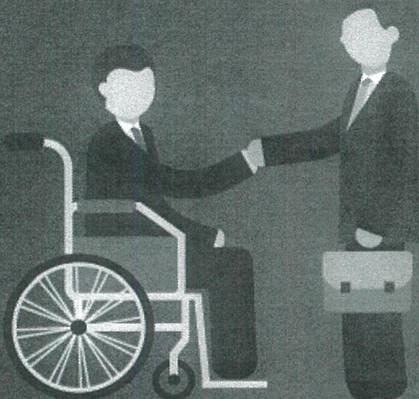


직장 내 장애인 인식개선 교육



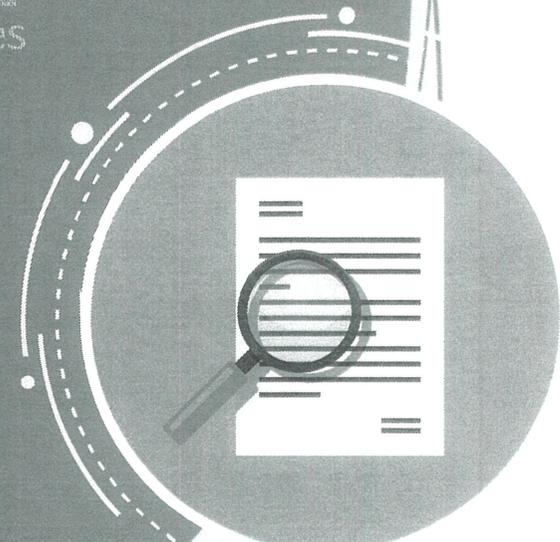
“ 편견을 걷어내면  
인재가 보입니다 ”

**장애인 고용!**

# 장애, 알아보기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애의 정의



**장애인이란** 다양한 장벽들로 인해

다른 사람과 동등하게 사회에 참여하는 것을 방해받는  
장기간의 신체적, 정신적, 지적, 감각적 손상을  
가진 사람을 포함한다

\_UN 장애인권리협약은 제1조



장애?  
장애인?

**사회적 모델의  
관점 반영**

“ 장애는 진화하는 개념이며,  
손상을 가진 사람과 태도적, 환경적 장벽 사이에서의  
상호작용에서 유래한다. ”

\_UN 장애인권리협약 전문(e)항



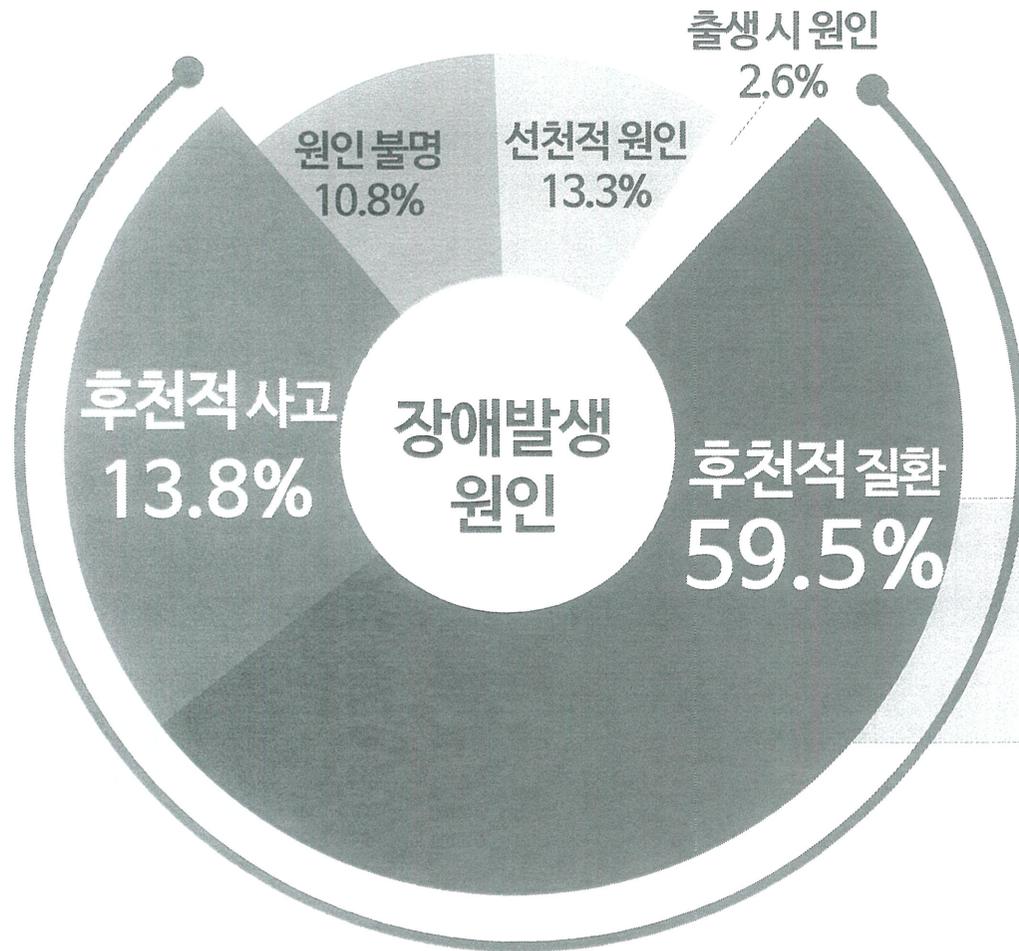
일상생활에서  
경험하게 되는 다양한 일들을

장애인의 관점에서 인식·해석

그 일이 어떠한 영향을 미칠지를 예측하고,  
문제 상황을 해결하는데  
함께 동참하겠다는

**심리사회적 공감**





장애발생 원인 중

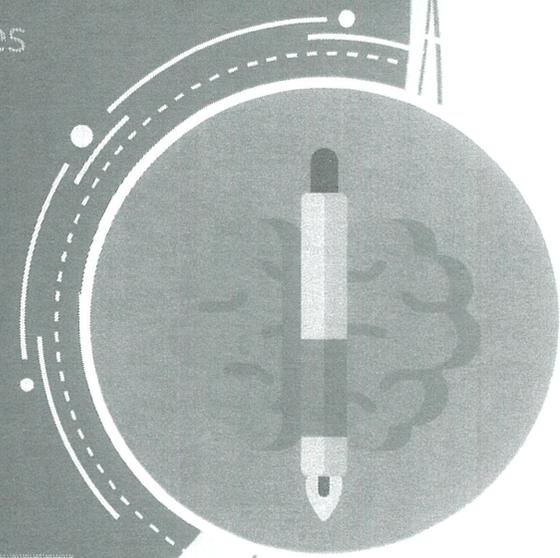
**후천적 요인  
73.3%**

누구도 장애인이 될 가능성에서 자유롭지 않습니다

# 장애, 이해하기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애 유형에 대한 이해



## 신체적 장애

### 외부기능장애

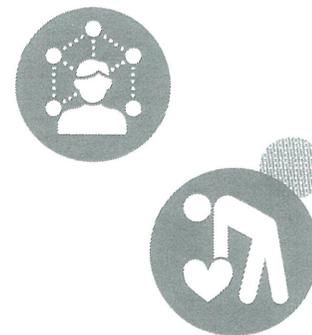
- 지체장애
- 청각장애
- 뇌병변장애
- 언어장애
- 시각장애
- 안면장애

### 내부기관장애

- 신장장애
- 호흡기장애
- 심장장애
- 장루/요루장애
- 간장애
- 뇌전증장애

## 정신적 장애

- 지적장애
- 자폐성장애
- 정신장애



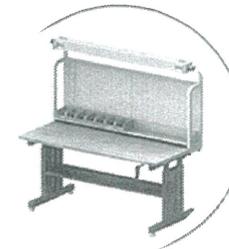
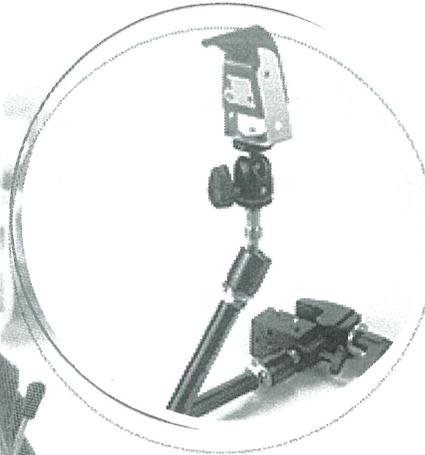
## 몸통과 팔다리에 불편을 겪는 장애를 말하며 재활 및 보조기구의 발달로 취업영역이 점점 확대

절단장애

관절장애

지체기능장애

변형장애



2017년 전체 장애인의 49.3%

뇌의 이상으로 인한 마비로 일상생활에 제약,  
떨림이나 경직 등의 장애만 고려된다면 여러 직종 취업 가능

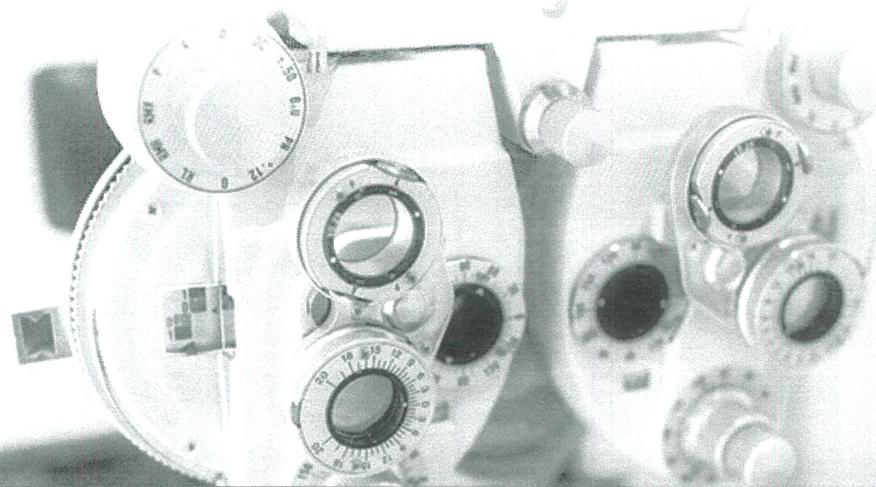
뇌졸중

뇌성마비

뇌외상

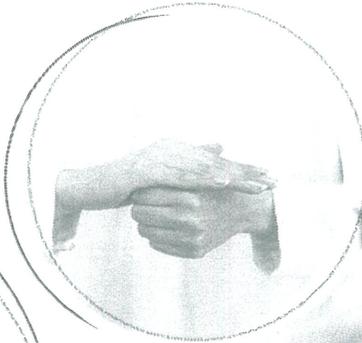
언어장애 등이 동반되는 경우가 많지만 지적능력과는 상관 無

백내장, 녹내장, 이물질 침입 등 시각손상으로 인한 장애로 전혀 볼 수 없는 장애인은 소수, 대부분 명암이나 형태 구분 가능



보조 기구를 활용해 다양한 업무 수행 가능

소리를 뇌에 전달하는 경로에 손상이 있어  
소리를 전혀 듣지 못하거나 정확하게 구별할 수 없는 장애



수어

보청기

필담

구화

[ 다양한 의사소통 방법 ]

상대방의 말을 듣고, 말을 하는 과정 중에서  
음성·언어 기능의 이상으로 의사소통이 잘 이루어지지 않는 장애

## 음성장애



조음(발음)장애



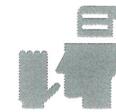
유창성장애(말더듬)

## 언어중추 손상



실어증

## 발달기 증상



발달성 언어장애

언어장애는 지적능력이나 직업능력과는 상관 無

지적 능력의 발달이 불충분하거나 불완전하여  
생활능력이 저하되는 지능지수 70이하인 경우



적절한 교육

반복 훈련

사회적 상호작용과 의사소통에 어려움을 겪는 장애로  
는 맞추기를 피하거나 동일한 상태를 유지하려는 특성을 보임

상호작용 결함

한 가지에 집착

특정 행동 반복

충분한 설명, 예행연습이 필요

지속적인 조현병, 분열형 정동장애, 양극성 정동장애 및  
반복성 우울장애로 인해 감정조절, 행동, 사고 기능 및 능력이 제한



약물복용

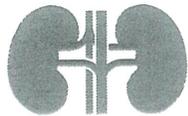


스트레스 관리

혈액 내 노폐물을 걸러내고  
소변을 만드는  
신장 기능에 이상이 생기는 장애



## 근무환경도 배려해 주세요



- 투석시간, 투석장소에 대해 배려하기

평균  
주2~3회 투석

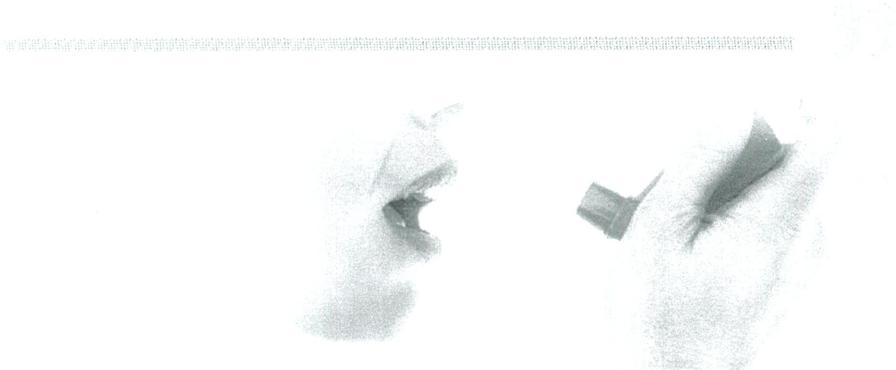
1회 투석시  
4시간 소요

- 식사 조절을 위해 염분이 없는 식사 요청하기

## 신체적 활동에 주의하세요

- 혈액투석을 하는 팔목에 무리가 가지 않도록 무거운 물건을 드는 일은 피하기
- 혈액투석을 하는 팔목이나 복막투석을 하는 복강을 잡거나 밀치는 일이 없도록 주의하기

폐, 기관지 등 호흡기관의 기능이  
만성적으로 저하되어  
일상생활에 상당한 어려움을 겪는 장애



외부요인

흡연, 세균 감염 등에 노출



내부요인

염증, 면역 체계의 이상

## 쾌적한 환경을 조성합니다



• 건조한 환경이나 자극적인 가스, 급격한 온도 변화가 있는 작업환경은 피하기



• 담배를 권하거나 함께 있는 자리에서 담배를 피우지 않기

## 무리한 업무는 위험합니다



• 이동이 많거나 노동 강도가 높은 직무는 피하여 배치하기



• 천명음(씩씩거리는 소리)이 날 땐 피곤한지 물어보고 쉴 수 있게 배려하기

일상적으로 노출되는 부위에  
충분한 치료 후에도 흉터, 색소침착,  
조직의 비후나 함몰, 결손 등이 남아있는 장애



## 질병

모세혈관기형, 혈관종,  
신경섬유종증 등



## 사고

화상, 교통사고 등  
다양한 원인

## 주변의 배려가 필요합니다

### 화상으로 인한 장애



· 한여름에도無理하게 모자나 장갑 등을 벗게 하는 행동은 삼가하기



· 습도나 온도에 영향을 많이 받아 냉방이 잘 되는 곳에서 일할 수 있도록 배려하기

## 술은 권하지 마세요



· 술은 흉터에 색소침착을 남게 할 수 있어無理하게 권하지 않기

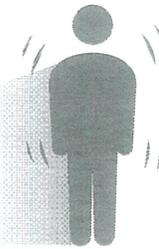
대뇌기능의 일시적인 장애로  
의식을 잃거나 신체활동에 어려움을 겪는 등  
여러 증상이 짧은 시간 안에 일어나는 경우

※ 2014년부터 간질장애가 뇌전증장애로 변경



소아뇌전증

대뇌저산소증,  
대뇌외상, 경련성 등



성인뇌전증

뇌손상, 종양,  
뇌혈관장애 등

## 편안한 근무환경을 마련해주세요



• 규칙적인 식사를 하고  
약을 복용할 수 있도록 배려하기



• 수면 부족으로 인해 발작이  
일어나지 않도록 근무시간 배려하기



• 운전이나 높은 곳, 위험한 기계 앞에서  
일하지 않도록 직무를 조정하기

## 발작이 일어나도 침착하세요

만약 발작이 일어나면



주변의 위험한  
물건 치우기

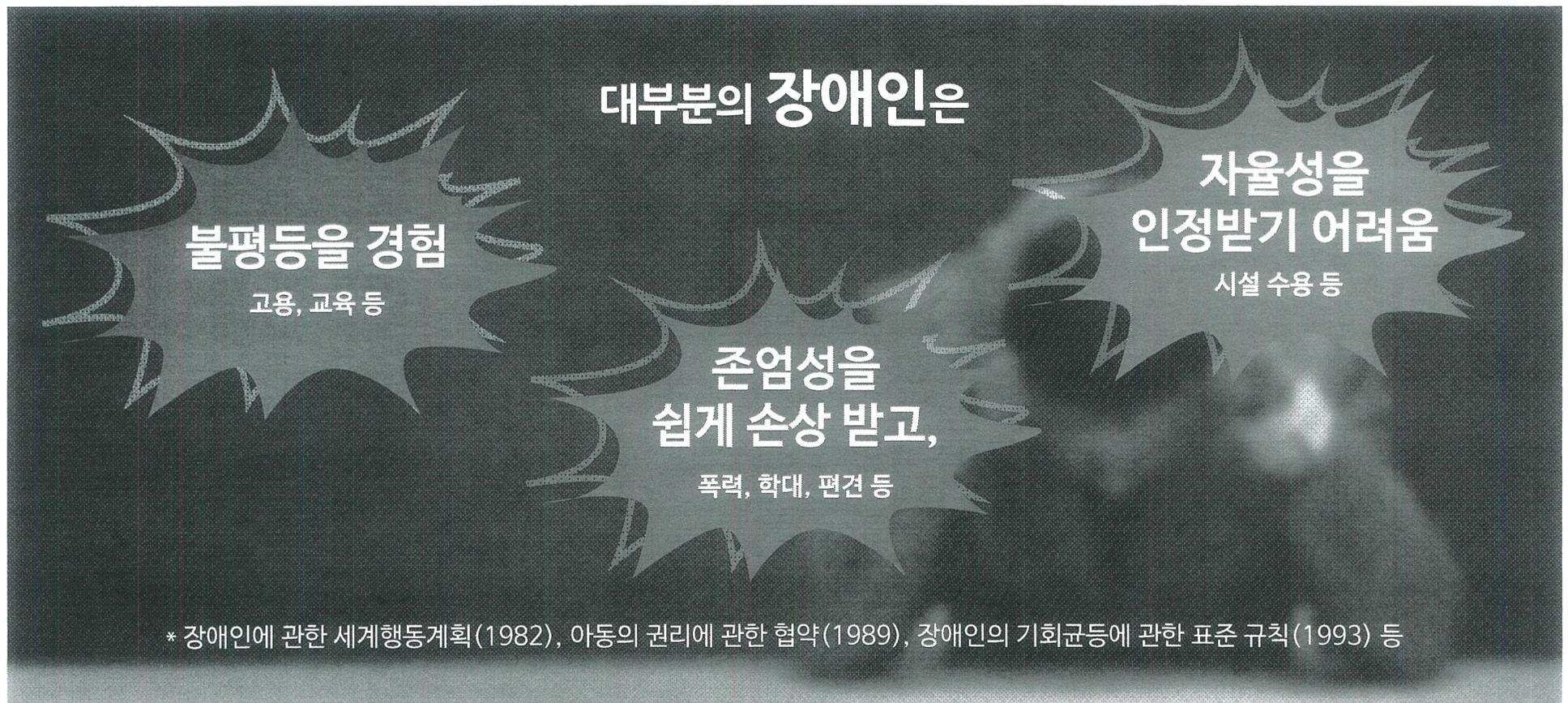


안경, 넥타이,  
단추, 허리띠풀기



기도를 유지

## 세계 여러 국가들은 장애 문제가 곧 인권 문제임을 강조



**대부분의 장애인은**

**불평등을 경험**  
고용, 교육 등

**자율성을 인정받기 어려움**  
시설 수용 등

**존엄성을 쉽게 손상 받고,**  
폭력, 학대, 편견 등

\* 장애인에 관한 세계행동계획(1982), 아동의 권리에 관한 협약(1989), 장애인의 기회균등에 관한 표준 규칙(1993) 등

## 우리나라는 2008년에 최초로 장애인차별금지에 대한 입법 처리

### 장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률은

- #1 고용, 교육, 재화와 용역의 제공 및 이용,
- #2 사법·행정절차 및 서비스와 참정권,
- #3 모·부성권, 성(性) 등,
- #4 가족·가정·복지시설,
- #5 건강권 등의 6개 영역에서 장애인을 차별하지 못하도록 강제하고 있으며,
- #6 2008년 4월에 최초 입법화 되었습니다.
- #7 장애인 차별금지법은 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써
- #8 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치를 구현하는 것을 목적으로 합니다.

제한,  
배제,  
분리,  
거부금지

# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 모집·채용



#### 정보제공

- 모집자료 / 채용공고  
동등하게 이용 가능
- 지원서 / 기타양식  
스스로 작성 가능



#### 장소

- 장애인도 접근 가능한  
장소제공



# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

모집·채용



### 교육·훈련

- 접근 가능한 교육 장소, 교재, 보조 인력 제공
- 필요한 보조수단 제공



### 시험·평가

- 적절한 보조수단, 인력 제공
- 특성을 고려한 난이도 및 평가 시간과 평가 방식 운영



### 직무·정책 ·업무 배치 조정

- 재할, 치료를 위한 일정 및 시간 변경
- 편의 제공을 위한 사업장 방침 조정 가능

# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용차별 사례 2

### 7급 세무직 공무원 필기시험 사례

통상적으로 메모를 하며 문제를 푸는  
회계학 필기시험에서

손을 자유롭게 쓰지 못하는  
뇌병변 장애인에게  
메모 대필 편의제공을 거부

### [ 국가인권위원회 결정 ]

- 손을 자유롭게 쓰지 못하는 장애인에게 메모대필 허용
- 시험감독관에게 메모대필의 내용과 방법 교육

향후 시험과목의 특성과 장애정도에 따른 편의제공 내용 개선

# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용차별 사례 4

### 지체장애 1급 교원의 편의 미제공 사례

수업준비 및 출퇴근에 많은 어려움이 발생하여  
근로지원인 및 보조공학기기 지원요청



법적 근거 및 예산이 없다는 이유로  
지원하지 않음

### [ 국가인권위원회 결정 ]

- 원활한 직무수행을 할 수 있도록  
근로지원인 및 보조공학기기 등  
필요한 지원 권고

‘정당한 편의’는 장애인도 같은 활동에 참여하도록 돕는 수단과 조치

## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의증진보장에 관한 법이란?

#### 기본원칙

공공건물 및 공중이용시설을 이용함에 있어 가능한 최단거리로 이동할 수 있도록 편의시설을 설치



가능한  
최단거리로  
이동

신축

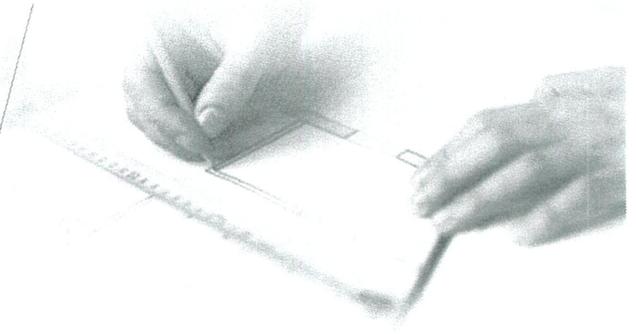
증축

개축

재축

건축허가를 받아 신축, 주요부분을 변경하는 때에 일정규모 이상의 건물은 의무적 설치

#### 설치기준



## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의시설의 종류

점자블록  
유도 및 안내설비  
경보 및 피난설비

출입구(문)  
복도  
계단 또는 승강기



화장실  
(대변기, 소변기, 세면대)  
욕실 샤워실·탈의실

주출입구 접근로  
장애인전용주차구역  
주출입구 높이차이 제거

객실·침실, 관람석·열람석  
접수대·작업대,  
매표소·판매기·음료대

## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의시설과 관련된 사업

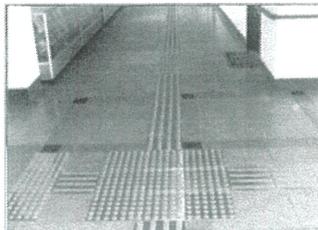


누구나, 어디서든 편리하게 이용할 수 있도록!

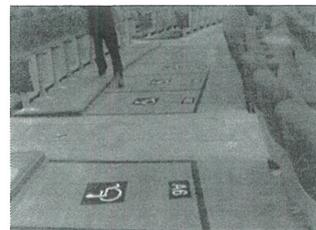
장애물 없는 생활환경 인증제도  
(Barrier Free)



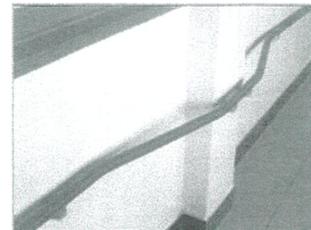
장애인 화장실



점자블록



관람열람석



핸드레일



접근로

# 누구나 일할 수 있는 일터를 만듭니다

2018년 실업률

6.6%



장애인구

4.0%



전체인구

2018년 고용률

61.3%

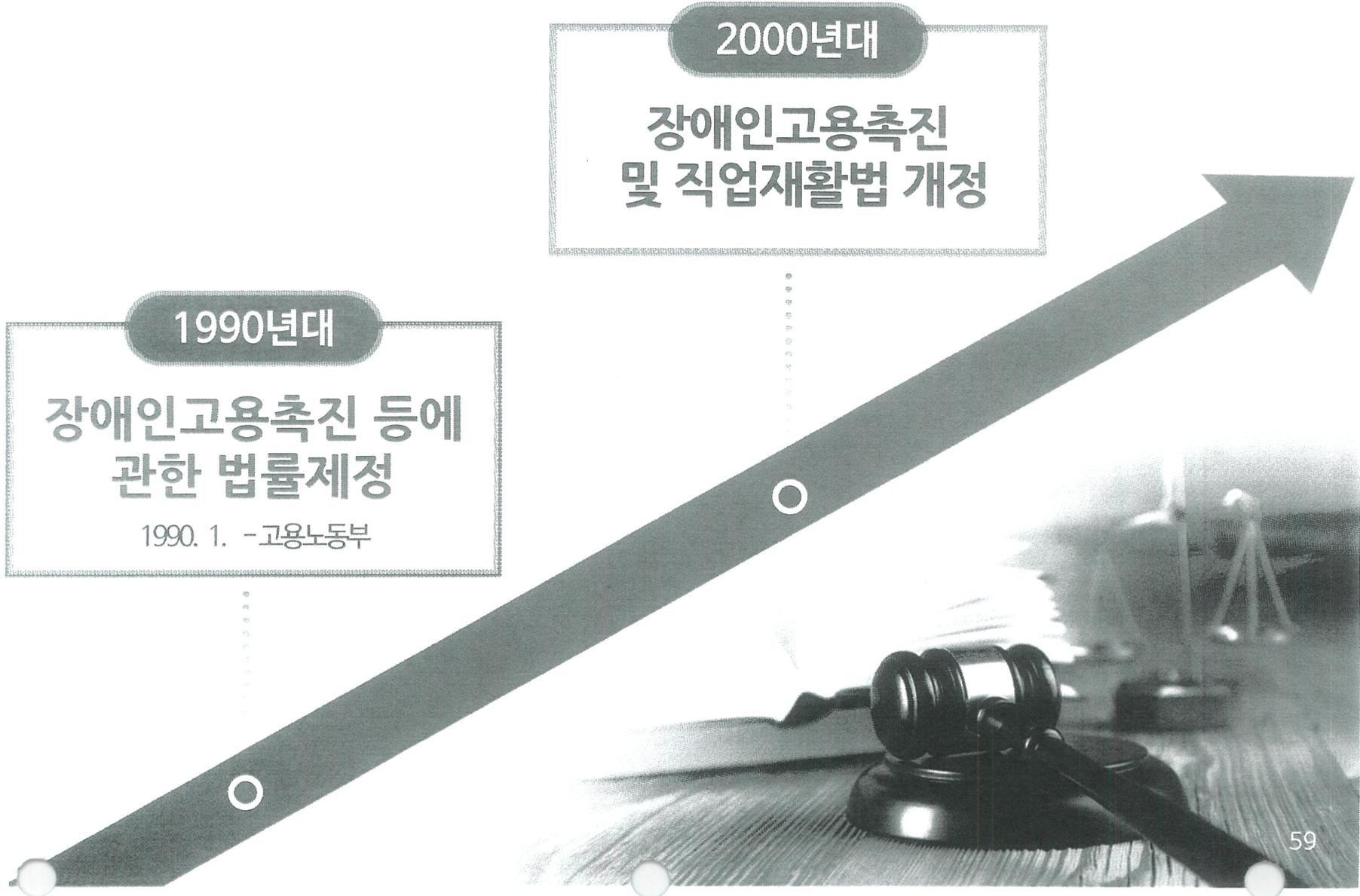


전체인구

34.5%

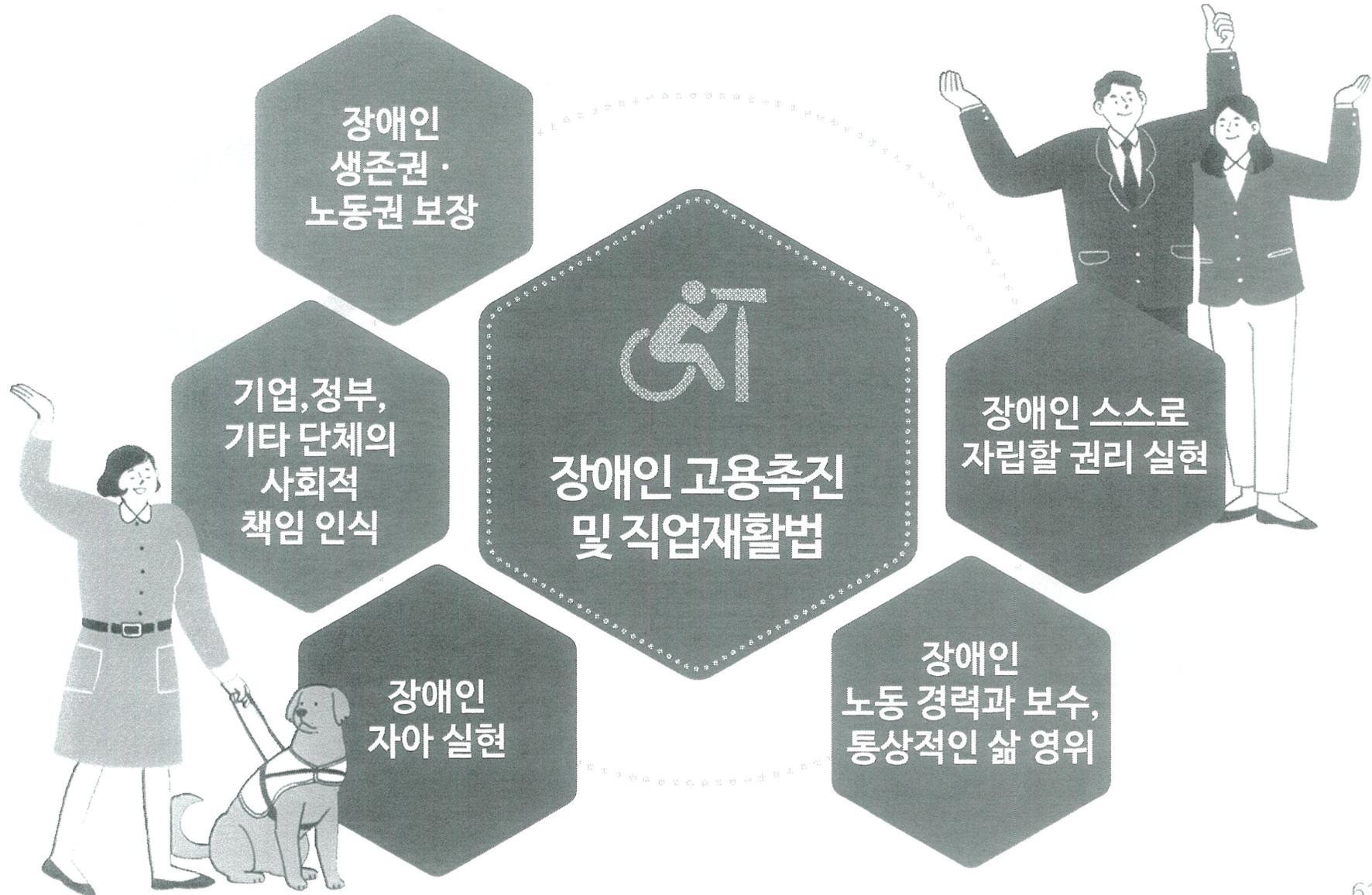


장애인구



# 1. 장애인 고용촉진 및 직업재활법

장애인의 권리



### [ 적극적 고용제도, 장애인 고용의무제 ]

정부·지자체·공공기관 등

장애인고용 의무

3.4%

50인 이상 근로자 고용  
민간사업주

장애인고용 의무

3.1%

『장애인고용촉진 및 직업재활법』 시행령 제25조, 동법 제27조, 동법 제28조의2

### [사업주 지원 제도] 장애인을 고용하면 어떤 혜택이?

#### 장애인 고용장려금 지급



#### 고용장려금 지급단가

구분	경증 남성	경증 여성	중증 남성	중증 여성
단가	30만원	40만원	50만원	60만원

\* 지급단가/월임금액의 60%를 비교하여 낮은 단가 지급

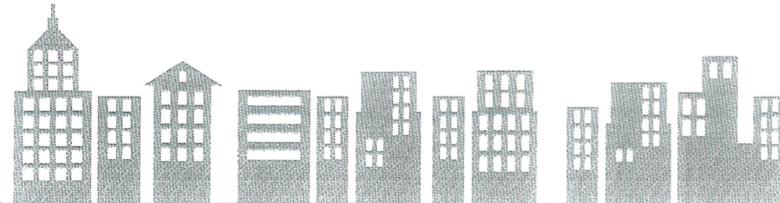
#### 고용환경 개선지원

##### 고용시설·장비 지원

- 통근용 승합자동차 구입
- 재택근무에 필요한 작업장비

##### 고용시설 자금 융자

- 작업시설, 편의시설, 부대시설



### [ 장애인 지원 제도 ] 일하고 싶다면 지원 받을 수 있습니다!

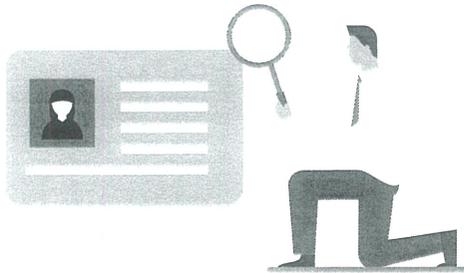
#### 취업알선지원

능력에 따른 사업체 소개

직업훈련을 통한 능력제고

구인상담 및 현장 방문

취업 후,  
적응과 경력 개발 지원



#### 중증장애인 지원고용

선훈련 - 후배치



[ 선배치 - 후훈련 ]

장애인



훈련준비금, 일비, 상해보험 등

사업주



훈련보조금, 직무지도원 배치

#### 취업성공패키지 / 중증인턴제

장애인  
취업성공패키지



단계별 전문적인  
서비스를 제공하는  
통합취업지원프로그램

중증장애인  
인턴제



중증장애인의 인턴 근무  
기회 제공, 직무능력 향상  
/정규직 전환 지원



모든 사회 영역에서 다른 장애인에 비해 취약한 위치

# 장애, 새롭게 보기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애인 고용 우수사례



# 장애인고용 우수사례

장애인, 어떻게 일하고 있나요?

**JEJUair**  
(주)제주항공

직무분석

표준사업장설립

맞춤훈련 실시

고용

취업 후 적응지도

일산직업능력개발원에서  
진행된 맞춤훈련

원서 접수 → 면접 → 선발

기본 소양 교육 1~3개월

수어통역사를 상주시켜  
원활한 소통 가능



수어 가능한 직원  
매니저로 채용

# 장애인고용 우수사례

장애인, 어떻게 일하고 있나요?

**전 직원이 장애인 인식개선 도우미**

고객들이 장애인 고용을 거부

 교육

장애인이 업무 능력이 뒤처지지 않음을 설명

**장애인 근로자의 적성과 직무 적합성 등 고려**

**경증장애인** 외부 사업 현장 배치

**중증장애인** 본사 내 업무 배치

직무발굴

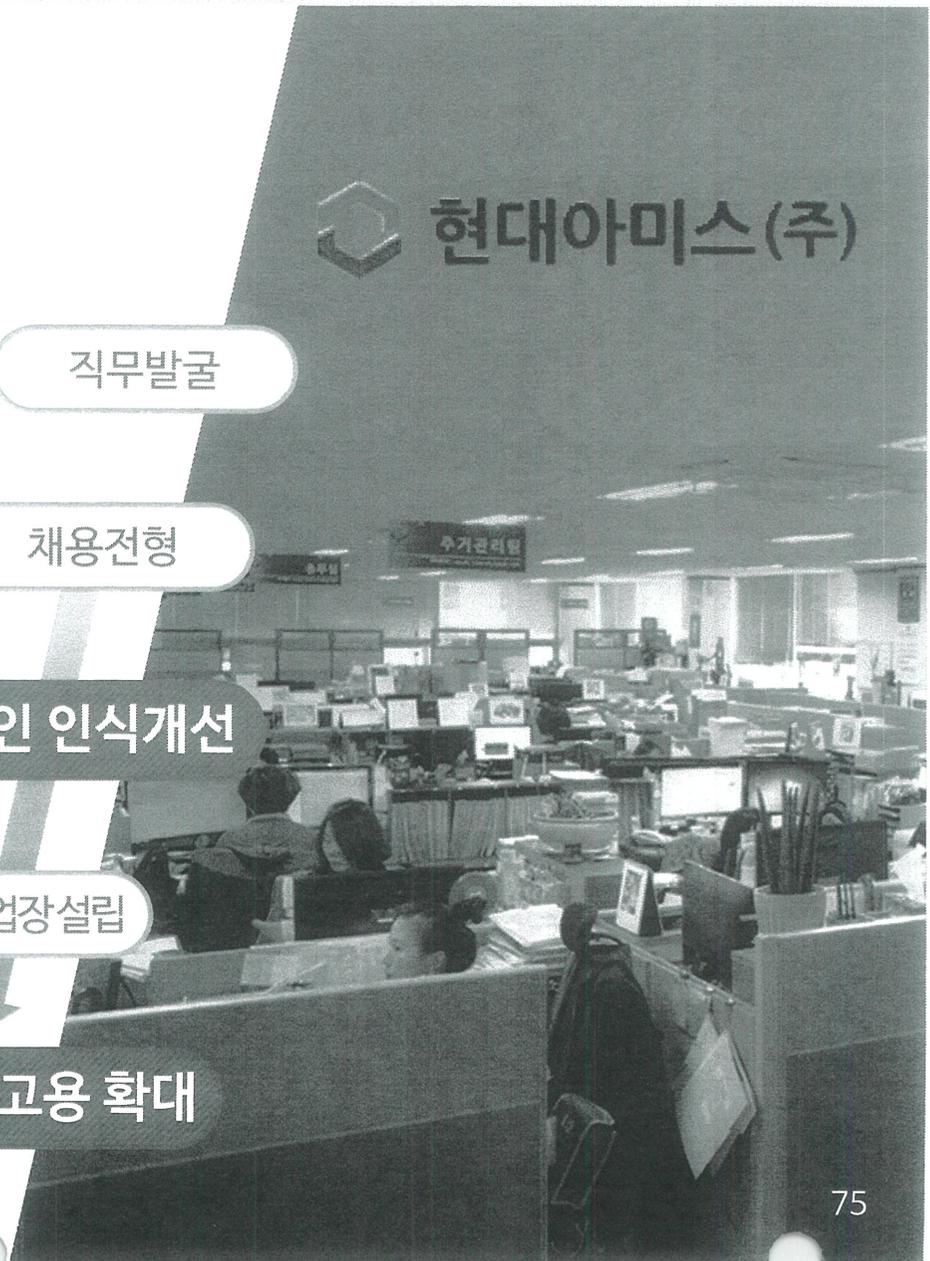
채용전형

장애인 인식개선

표준사업장설립

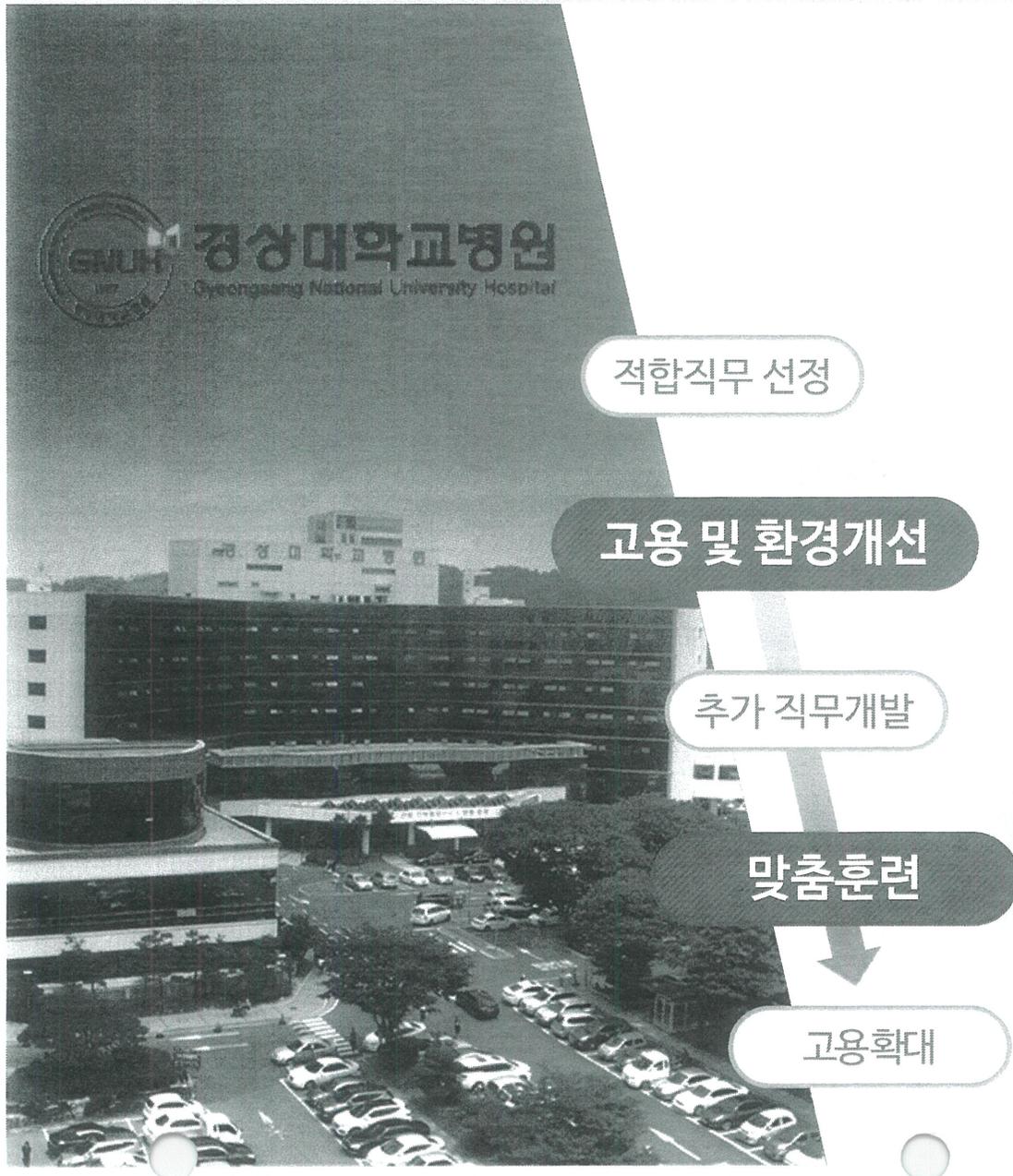
중증장애인 고용 확대

 **현대아미스(주)**



# 장애인고용 우수사례

장애인, 어떻게 일하고 있나요?



적합직무 선정

고용 및 환경개선

추가 직무개발

맞춤훈련

고용확대

## 장벽을 없앤 배리어 프리

Barrier Free

최우수 인증



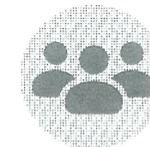
설계 당시부터  
장애인을 고려한  
Barrier Free 인증

## 창원맞춤훈련센터에서 맞춤형 인재 양성

병원의 요구에 맞춘 다양한 과정 제공



사회성 훈련



조직생활



실무교육

### 현업 부서 의견을 설문조사 및 반영



- ✓ 기존 장애인 고용에 대한 만족도
- ✓ 장애인 고용 시 고려할 사항

### 장애인 특별채용, 중증장애인 우선 고용 확대

공채를 통한  
장애인 고용에  
한계

공단과 협업하여



직무개발



특별채용 진행

수요인력 조사

현업부서 설문조사

장애 정도별 채용 전형

고용

고용 확대

### 안정적인 일자리로 장애인이 일하기 좋은 회사

신세계그룹 상생 고용박람회를 통한  
장애인 고용

공단 및 지역장애인단체와 연계해  
점포별 고용도 강화



총 장애인 근로자  
**883명**  
(2018년 12월 기준)



**E·LAND**  
(주)이랜드월드

### 국내 최초 토종 SPA 브랜드 발달장애인 고용하다

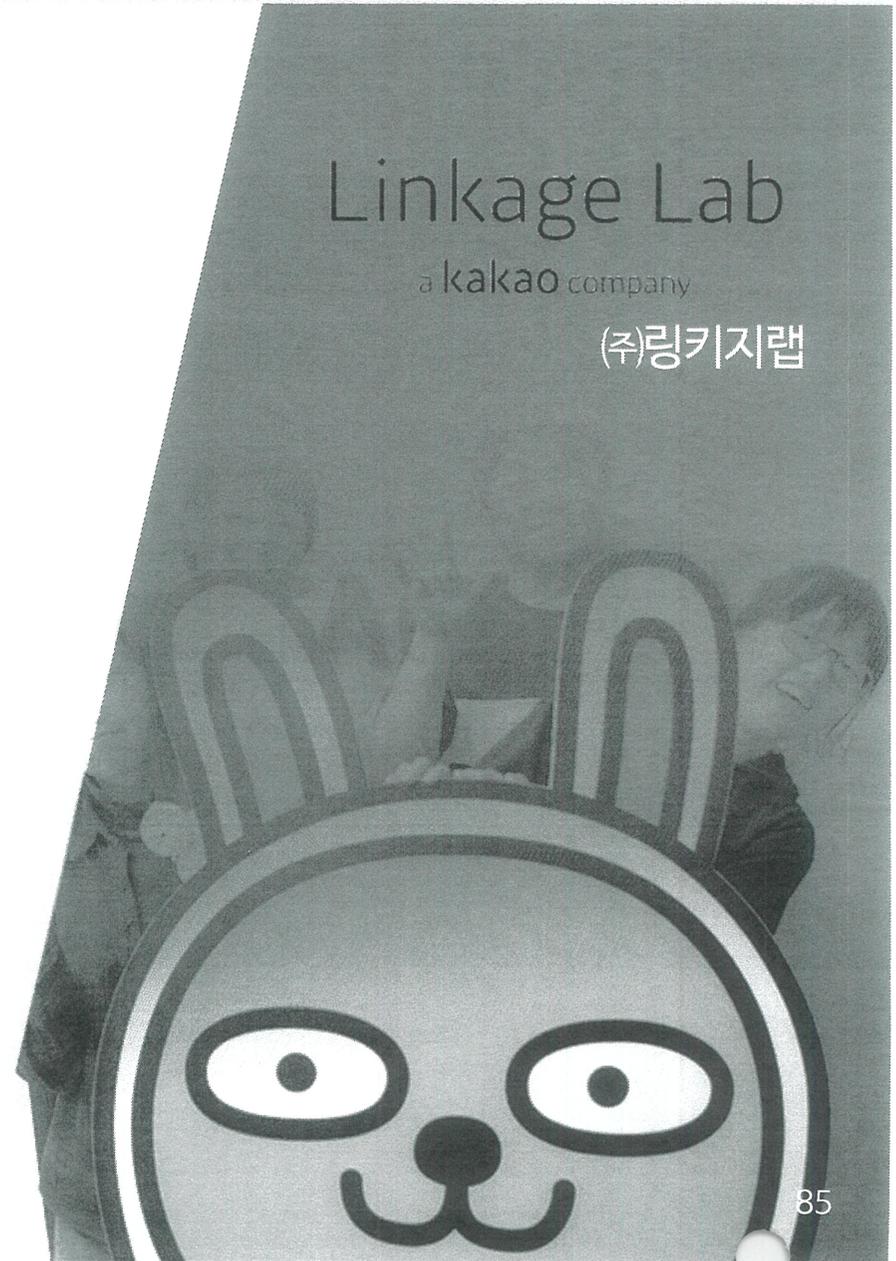
발달장애인훈련센터와 업무 협약을 체결 하고  
지속적으로 발달장애인을 고용



[ 스파오 점포별로 수시 고용 진행 ]

### 장애, IT업무를 통해 또 다른 기회를 연결하다

카카오에서 더 많은 장애인에게  
IT 직무를 제공하기 위해 자회사형 표준사업장  
(주)링키지랩 설립



Linkage Lab

a kakao company

(주)링키지랩

장애 인구의 70% 이상인 장년·고령장애인!  
비슷한 연배나 고령 어르신들보다

홀몸어르신 안부 전화

홀몸어르신 방문서비스  
(말벗, 이동 보조 등)



50대 이상 장년장애인의  
새로운 직업영역



홀몸어르신  
주거환경개선 지원

홀몸어르신  
사회복지서비스 연계

사회복지문제를 예방하고  
장년장애인의 새로운 직업영역 개발

30년 전 구두제조 업체에 다수 근무했던 청각장애인이  
이전 경험 살려 재취업!



## 차를 이해하고 차를 이용해 최고의 부가가치를 창출해내는 차 관련 직무 전문가

### 티 마스터

차의 특징과 의미,  
문화와 역사를 이해하고  
차관련 전체 직무 전문가  
(티 전문점 운영)

### 티 블렌더

허브와 향료 등을 활용하여  
새로운 차를 개발  
(신메뉴 개발)

## 차를 다루는 전체 직무

생산 → 개발 → 유통 → 소비

### 티 소믈리에

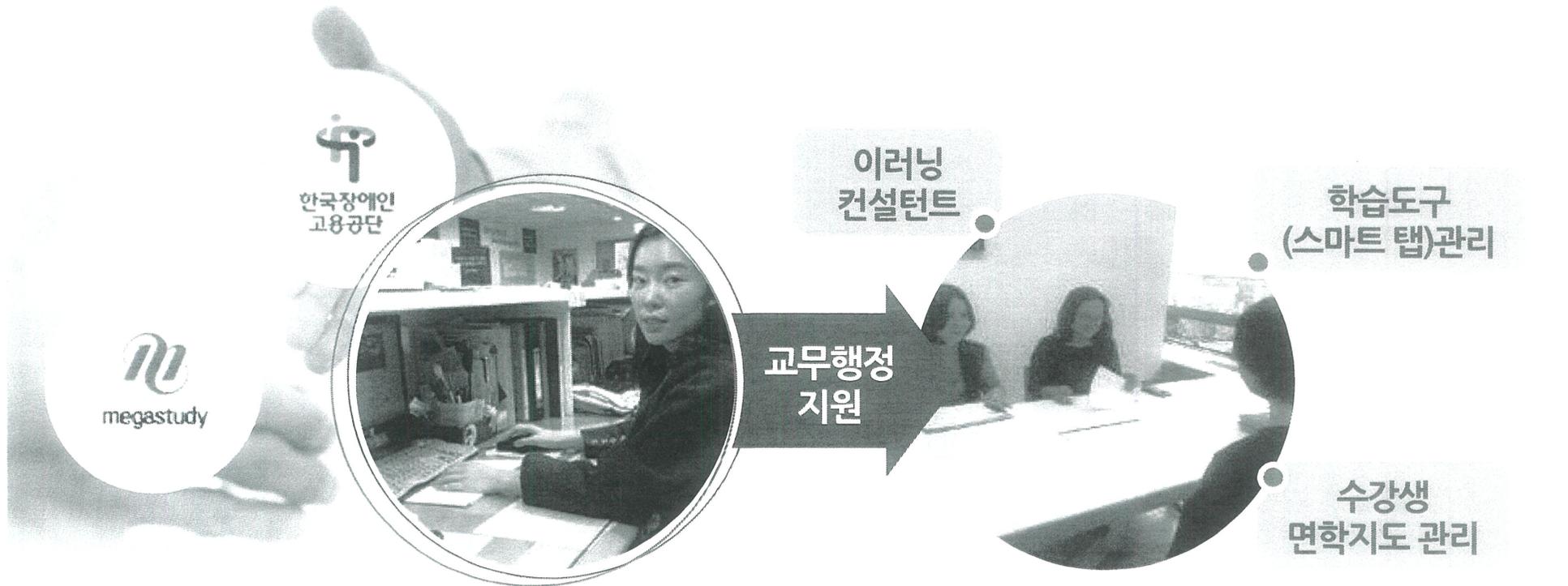
차의 향과 맛을 감별, 평가  
(티 제조, 티음료 추천)

### 티 에듀케이터

티를 소재로 하여  
어린이 교육 프로그램을 운영

# 이러닝컨설턴트, 어떻게 일하고 있나요?

추천! 장애인 유망직종



## 성과와 앞으로의 과제

- 여성장애인, 특히 경력단절 여성장애인의 새로운 직업영역 개발  
- 재택근무로 구현, 직장생활 경험 + 자녀양육 경험을 활용 가능
- 이러닝 및 오프라인 교육분야(학원) 최초의 여성장애인 직무개발사례
- 구직자의 직무능력을 높이기 위한 맞춤형 훈련 필요

# 자전거정비사, 어떻게 일하고 있나요?

추천! 장애인 유망직종



드림앤바이크 협동조합\* 소속되어  
수원시 '자전거 이동수리센터'에서 근무

\* 주민 권익 및 복리증진 사업 수행,  
취약계층 일자리 제공 등 사회적협동조합



지원고용 활용하여 3주간 현장훈련



잡매니저 배치하여 지속적인 고용관리